|  |  |
| --- | --- |
|  | **SOF303** |

**Kiểm thử cơ bản**

**Workshop 4**

Giảng viên hướng dẫn : Thầy. Phan Viết Thế

Nhóm : No.05

Thành viên : Phạm Hoàng Phúc

Tăng Phước Sang

Nguyễn Ngô Khánh Duy

Lê Thành Trung

Lớp : IT16201

1. **Giới thiệu**

Cửa hàng KingShoes chuyên bán giày, linh kiện liên quan đến giày. Cửa hàng muốn có 1 website quảng bá sản phẩm của cửa hàng. Sau khi phát triển website cho cửa hàng KingShoes cần phải kiểm thử lại phần “người dùng ghé thăm Website” của dự án trước khi bàn giao cho khách hàng.

Thời gian kiểm tra của dự án: 25/01/2021 - 26/01/2021

1. **Thông tin về dự án**

Website cần kiểm thử:

**Công Việc:**

* Đọc, hiểu thành phần của trang web của dự án.
* Đặt phạm vi, xác định rủi ro,mục tiêu kiểm thử trên phần mềm, nhân lực thực hiện kiểm thử
* Xác định phương pháp kiểm thử trên website
* Lập kế hoạch chi tiết các phần sẽ kiểm thử
* Tổng hợp và đưa ra kế hoạch, tiêu chí để kiểm thử, các điều kiện dừng
* Tiến hành kiểm thử, đánh giá các tiêu chí hoạt động tốt hay có lỗi
* Báo cáo các đánh giá tiêu chí lại cho PM và khách hàng

1. **Khảo sát rủi ro**
   1. Các chức năng trong hệ thống bị lỗi, gây trễ tiến độ hoàn thành
   2. Dữ liệu không đồng nhất, hiệu suất loading chậm, khả năng chịu tải kém, bảo mật kém, cần cấu hình cao hơn yêu cầu
   3. Khách hàng yêu cầu thêm nhiều tính năng mới cho Website
   4. Phát sinh về chi phí hoặc nhân lực so với kết hoạch ban đầu.
2. **Phạm vi**

Các giao diện chính của Website:

* Trang chủ
* Giới thiệu
* Sản phẩm
* Tin tức
* Liên hệ
* Giỏ hàng

1. **Nguồn lực**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thành viên** | **Chức vụ** | **Nhiệm vụ** |
| Phạm Hoàng Phúc | Captain | All |
| Tăng Phước Sang | Member | All |
| Nguyễn Ngô Khánh Duy | Member | All |
| Lê Thành Trung | Member | All |

1. **Nội dung kế hoạch**
2. **Mục tiêu**

Kiểm tra tất cả các thành phần chức năng của phần mềm, đảm bảo rằng các chức năng thực hiện đúng như yêu cầu đã đề ra

* Để ngăn ngừa lỗi của phần mềm
* Đảm bảo hoạt động trên các phiên bản trình duyệt khác nhau như: Google Chorome 33 up, Fire Fox 15.0, v...v
* Tiết kiệm thời gian cũng như chi phí khi sửa lỗi
* Đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kinh doanh và khách hàng
* Hỗ trợ khách hàng mua hàng dễ dàng nhất
* Hỗ trợ Admin quản lý dễ dàng nhất
* Tăng uy tín của công ty bằng cách cho khách một sản phảm chất lượng thông qua việc đáp ứng đầy đủ yêu cầu khách hàng đặt ra

1. **Kỹ thuật kiểm thử**
2. **Stucture testing**

* **Header**

Kiểm tra header nằm ở đầu trang, bên trong header có các thành phần:

* King & Queen link
* Hotline
* Menu
* **Body**
* **Navigation:** Kiểm tra số lượng truy cập trên trang thông qua phần mềm bên thứ ba như Google Analytics…
* **Content Area:** Kiểm tra các thành phần chứa nội dung chính của website. Các thành phần này phải được sắp xếp ngay ngắn không lệch hàng, title phải đúng chính tả. Trong trang home có thêm video, hình ảnh giới thiệu sơ qua hình dạng các sản phẩm và cửa hàng.
* **Formatting:** Kiểm tra các định dạng phù hợp với mỗi đối tượng tương ứng như các title, Text-Box (trong phần liên hệ)
* **Color and Font:** Kiểm tra tất cả màu sắc và kiểu chữ của các đoạn văn bản hiện thị trên màn hình, tối ưu khả năng sử dụng cho khách hàng
* **Scrolls:** Thanh cuộn luôn xuất hiện do trang vượt quá độ dài
* **Controls and alignment:** Có thể thay đổi kích thước màn hình (re-size window) mà các đối tượng UI sẽ được sắp xếp, căn chỉnh lại để hiển thị tương ứng và chính xác.
* **Spelling and grammar:** Đối với các đối tượng như đoạn văn bản, chú thích, thông báo lỗi, lời nhắc, thanh trạng thái… phải được hiển thị đúng chính tả và ngữ pháp.
* **Justification:** Nếu dữ liệu là số thì nên được canh phải, dữ liệu là các ký tự, chữ cái thì được canh trái (nếu không có ngoại lệ đặc biệt).
* **Tab:** Đảm bảo khi người dùng nhấn phím tab trên bàn phím thì theo thứ tự con trỏ chuột sẽ focus trên các đối tượng từ trái qua phải từ trên xuống dưới. Bỏ quá các đối tượng đang có thuộc tính disable hay read-only.
* **Opening input:** Kiểm tra việc khi tải xong một trang hay một cửa sổ thì con trỏ chuột có focus vào Text-Box đầu tiên để cho phép người dùng nhập dữ liệu vào nó hay không? (ở website này không thấy)
* **Alternatives:** Khi menu của ứng dụng có các phím nóng (hot key) thay thế thì chúng nên hoạt động chuẩn xác và không để xảy ra trường hợp trùng lặp hot key trên cùng một cửa sổ. (Nếu có)
* **Contrast:** Các đối tượng như Text-Box, Button... khi chúng đang mang thuộc tính disable hay read-only thì nên được đổi màu (màu xám) để phân biệt với các đối tượng khác.
* **Images:** Kiểm tra tất cả các hình ảnh đang có trong ứng dụng. Kiểm tra kích thước, dung lượng của chúng vì có thể ảnh hưởng nhiều đến GUI performance.
* **Slide:** Slider phổ biến là hình ảnh, gồm nhiều tấm hình khác nhau nhưng không phải là hiển thị tất cả lên trang web. Slider sẽ có nút điều hướng, giúp bạn có thể di chuyển qua các slide khác. Ngoài ra slide có thể là video.
* **Footer**
* Là thành phần nằm ở vị trí cuối cùng của trang web
* Thường chứa các thông tin gồm:
* Thông tin bản quyền website
* Fanpage
* Địa chỉ
* Hỗ trợ khách hàng

1. **Functional testing**

Đăng Nhập quyền Administrator

* Các link chuyển trang phải có điều hướng đúng theo tiêu đề
* Button “Gửi” trong phần “Liên Hệ” có gửi dữ liệu đúng lên form
* Button”Nhập lại” sẽ xóa trắng form và cho phép người dùng nhập lại thông tin
* API Bản đồ Google Map
* Chat hỗ trợ trực tuyến qua Zalo hoặc Messenger
* Slide show hình hiện đúng hình ảnh
* Thanh điều hướng hiển thị nhất quán
* Các sản phẩm trong mục “Sản Phẩm” có đủ trong cơ sở dữ liệu
* Có thêm, xóa, sửa đúng và vào cơ sở dữ liệu không?

1. **Non-Functional testing**

* **Môi trường kiểm tra**

PC, Laptop, Tablet, Smartphone,… có kết nối Internet, sử dụng Browser Firefox 15 hoặc Google Chrome 33 up

* **Khả năng chịu tải**

Một lúc có hàng ngàn lượt truy cập vào Website.

1. **Điều kiện kết thúc**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Checklist Description** | **Expected Output** |
| 1 | Chức năng đăng nhập | Tất cả người dùng Website có thể đăng nhập vào |
| 2 | Kiểm tra khi click vào các link | Có chuyển qua trang khác khi click vào mục tương ứng |
| 3 | Kiểm tra trường hợp Refresh màn hình (F5) | Có Refresh lại, sau khi Refresh vẫn hiện thị đúng các chức năng, bố cục |
| 4 | Kiểm tra thanh cuộn dọc và thanh cuộn ngang | Chỉ xuất hiện khi cần thiết |
| 5 | Kiểm tra phân trang | Chuyển đến trang trước, trang sau hoặc 1 trang bất kì |
| 6 | Thanh điều hướng hiển thị nhất quán trên màn hình? | Thiết kế thanh điều hướng trên các màn hình |
| 7 | Sử dụng được trên nhiều trình duyệt web không? | Sử dụng tốt trên nhiều trình duyệt web khác nhau |
| 8 | Khi sử dụng trên điện thoại, pc, laptop có bị vỡ layout hay không? | Không bị vỡ layout khi chiếu trên các thiết bị khác nhau |
| 9 | Kiểm tra màu nền chung của toàn bộ màn hình có được set đúng theo yêu cầu không? | Màu nền đã được set đúng theo yêu cầu đã đề ra. |
| 10 | Kiểm tra màu chữ, font chữ, font size của tất cả các text box có set đúng yêu cầu không? | Tất cả chúng đã đều được set theo đúng yêu cầu |
| 11 | Kiểm tra độ phân giải của màn hình có được set theo đúng chuẩn yêu cầu hay không? | Yêu cầu về độ phân giải của màn hình đã được set đúng như dự kiến |
| 12 | Tất cả các giá trị ngày tháng có được format đúng theo yêu cầu hay không? | Giá trị ngày tháng đã được set đúng với format dd/MM/yyyy |
| 13 | Kiểm tra có sai lỗi chính tả hay không? | Tất cả đều viết đúng lỗi chính tả |
| 14 | Kiểm tra Navigation | Menu, button và link đến các trang khác nhau dễ dàng thao tác và thống nhất trên tất cả các trang. |
| 15 | Kiểm tra Content | Hình ảnh và nội dung được thiết kế rõ ràng không có lỗi chính tả hoặc lỗi ngữ pháp |

**-----THE END-----**